

# Договор-оферта

На оказание услуг

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор является публичной офертой (далее по тексту — Договор или Оферта) и представляет собой официальное предложение Индивидуального предпринимателя Мананниковой Анны Сергеевны (ИНН 616403940000 ОГРНИП 321619600104195), далее по тексту Исполнитель, заключить Договор и содержит все существенные условия, касающиеся оказания информационно-консультационных услуг, в соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ, а также с условиями, изложенными на Сайте сети Интернет по адресу: <https://annapsychology.com/> (далее по тексту «Сайт»).

1.2. В соответствии с ч. 3 статьи 438 ГК РФ совершение лицом действий, указанных в настоящей оферте, считается ее акцептом и подтверждает согласие Заказчика со всеми изложенными в настоящей оферте условиями.

1.3. С момента частичной и/или полной оплаты услуг по настоящему Договору, лицо, оплатившее услуги, признается Стороной по настоящему Договору (далее — Заказчик), акцептовавшим настоящую Оферту.

1.4. Соглашаясь с условиями настоящей оферты, Заказчик подтверждает свою дееспособность, а также осознает ответственность за обязательства, возложенные на него после Акцепта настоящей Оферты.

1.5. Исполнитель гарантирует, что на законном основании (диплом о высшем образовании, регистрационный № 12172 по направлению подготовки 37.04.01. и регистрации предпринимательской деятельности в ФНС ОГРНИП 321619600104195 от 26.05.2021.) имеет право оказывать услуги, описание которых содержится на Сайте.

1.6. Настоящая Оферта действует до момента ее отзыва Исполнителем.

1.7. Стороны договорились, что в порядке ч. 2 ст. 425 ГК РФ условия договора применяются к их отношениям, возникшим до заключения договора.

1.8. Оферта, а также вся информация об Услугах Исполнителя: стоимость, виды и сроки оказания Услуг опубликованы на Сайте Исполнителя и/или на созданном для оказания конкретной услуги лендинге. Срок начала оказания услуги: в течение одного рабочего дня с даты оплаты услуг либо в момент, указанный на Сайте или лендинге или определенный Исполнителем. Вид выбранных услуг определяется на основании проведенного Заказчиком платежа.

1.9. Условия выбранных Заказчиком Услуг, указанные на Сайте, становятся частью Договора.

1.10. Для целей настоящего Договора приведенные ниже термины и определения используются в следующем значении:

1.10.1. Договор — означает настоящий Договор-оферту на оказание Услуг, выбранных Заказчиком, заключенный между Исполнителем и Заказчиком в результате Акцепта Заказчиком Оферты, наделяющий Исполнителя и Заказчика правами и обязанностями, указанными в настоящей Оферте. Любая ссылка в настоящей Оферте на Договор (статью Договора) и/или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту и/или ее условия, а также любые другие соглашения, заключаемые между Исполнителем и Заказчиком об условиях оказания услуг и порядке оплаты.

1.10.2. «Услуга» / «Услуги» – деятельность Исполнителя, связанная (альтернативно или одновременно в зависимости от описания содержания услуги на Сайте):

\* с оказанием информационно-консультационных услуг путем проведения Исполнителем консультаций, онлайн-занятий, вебинаров или иных мероприятий;

\*с предоставлением доступа Заказчику к отдельным разделам Сайта Исполнителя или комплексу материалов, либо с предоставлением доступа к контенту Сайта Исполнителя.

«Разовая Услуга/Мероприятие»- консультация или мероприятие проходящие в один или несколько дней имеющее отдельную стоимость, указанную на сайте или в иных информационных площадках Исполнителя.

«Пакет Услуг» - комплекс разовых услуг, составные компоненты которого описаны на Сайте.

Описание Услуг, их условия и стоимость доступны на Сайте Исполнителя.

1.10.3. Сайт — принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу: <https://annapsychology.com/>

1.10.4. Период оказания/получения услуги — промежуток времени в календарных днях, в течение которых Заказчику был предоставлен доступ к мероприятиям и информационным ресурсам Исполнителя.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По Договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику выбранные им на Сайте Услуги, а Заказчик обязуется оплачивать Услуги на условиях и в порядке, определенных настоящим Договором и в соответствии с информацией, изложенной на Сайте.

2.2. При этом содержание Услуги, продолжительность, иные условия оказания Услуги определяются по усмотрению Исполнителя и размещаются на сайте Исполнителя, посвященному соответствующей Услуге либо по усмотрению Исполнителя данная информация может отправляться напрямую Заказчику.

2.3. Стороны признают, что любые сведения, материалы информация, предоставленная Заказчику в любой форме и на любом виде носителя в ходе оказания Услуги Исполнителем и/или его партнерами, их структура, а также графические, мультимедийные, аудиовизуальные, музыкальные и текстовые материалы, демонстрируемые и предоставляемые Исполнителем Заказчику, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя (Правообладателя) и/или партнеров Исполнителя. Авторские и/или смежные права на такие результаты интеллектуальной деятельности принадлежат Исполнителю и/или партнерам Исполнителя в полном объеме.

2.4. Исполнитель вправе проводить фото- и видеосъемку во время оказания Услуги и использовать полученные материалы по своему усмотрению. Настоящим договором Заказчик выражает свое согласие на использование его изображения Исполнителем в смысле, указанном в ст. 152.1. ГК РФ.

2.5. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик выражает свое согласие на получение им информационных или рекламных рассылок о действующих или будущих предложениях услуг Исполнителя путем направления писем на указанный Заказчиком адрес электронной почты или сообщений на номер телефона Заказчика, в том числе посредством мессенджеров Whatsapp, и Telegram, Viber. В случае прекращения использования данного номера или нежелания получать информационную или рекламную рассылку Заказчик обязуется направить Исполнителю на электронную почту [annapsychologycom@ya.ru](mailto:annapsychologycom@ya.ru) письменное заявление об этом.

### 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. СПОСОБЫ ОПЛАТЫ УСЛУГ

3.1. Надлежащим безоговорочным Акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является оплата Заказчиком Услуг Исполнителя. Услуги оказываются Исполнителем после 100 % предоплаты, если в описании отдельных видов Услуг не указан иной срок оплаты или отсрочка платежа.

3.2. Стоимость Услуг и способы оплаты Услуг Заказчиком, описание предоставляемых Исполнителем дополнительных возможностей для оплаты и получения Услуг публикуются на Сайте Исполнителя и/или на созданном для оказания конкретной услуги лендинге. Оплачивая

и/или заказывая Услуги, Заказчик выражает полное и безоговорочное согласие с действующими на момент оплаты условиями Оферты, частью которых являются условия оказания Услуг.

3.3. Все банковские расходы, связанные с переводом денежных средств в адрес Исполнителя или с переводом средств от Исполнителя Заказчику в случае расторжения договора между сторонами, включая комиссии банков-посредников, оплачивает Заказчик.

3.4. Денежные средства, внесенные Заказчиком Исполнителю в качестве предоплаты за оказание разовых услуг, в случае расторжения договора по инициативе Заказчика менее, чем за 1 календарный день до начала оказания услуг, засчитываются в счет возмещения организационных расходов Исполнителя, связанных с подготовкой к оказанию услуг и равных размеру предоплаты, указанной на Сайте или на иных информационных площадках Исполнителя.

В случае досрочного расторжения настоящего договора по инициативе Заказчика в отношении длительных услуг (в том числе при оказании услуг, связанных с поэтапным предоставлением информации в рамках Пакета Услуг) Заказчик обязуется оплатить фактически оказанные услуги, стоимость которых определяется по следующей формуле:

общая стоимость услуг, разделенная на общее количество часов (модулей, разделов), предусмотренных Пакетом Услуг, и умноженная на количество фактически полученных часов (модулей, разделов) до момента расторжения договора.

В случае расторжения настоящего договора по инициативе Заказчика в отношении Пакета Услуг, Заказчик оплачивает фактически потребленное до момента расторжения количество часов с пересчетом стоимости оказанных услуг как если бы они оказывались в качестве Разовых услуг.

3.5. Сумма, оплаченная Заказчиком по настоящему Договору, подлежит возврату Заказчику

в случае если Услуга не была оказана по вине Исполнителя.

3.6. Вопрос о возврате денежных средств за вычетом произведенных Исполнителем затрат решается Исполнителем индивидуально на основании Заявления Заказчика.

3.7. Для возврата стоимости оказания Услуги Заказчик обязан в онлайн форме на электронный адрес Исполнителя, указанный на сайте оказания Услуги, отправить Исполнителю соответствующее заявление с указанием:

3.7.1. фамилии, имени, отчества Заказчика (при этом Исполнитель вправе затребовать у Заказчика предоставления копии документа, удостоверяющего личность Заказчика);

3.7.2. даты акцепта оферты;

3.7.3. информации о виде и содержании Услуги;

3.7.4. подтверждения оплаты за оказание Услуги;

3.7.5. причины отказа от Услуги;

3.7.6. реквизитов для перечисления денежных средств

3.8. Возврат денежных средств в случаях, предусмотренных Договором, осуществляется на указанный Заказчиком банковский счет в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем письменного требования в определенном в настоящей Оферте порядке. Срок зачисления средств на счет заказчика определяется банком Заказчика.

3.9. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать участие Заказчика в Мероприятии и отказать в оказании Услуги без возврата уплаченных Заказчиком денежных средств в случае установления факта передачи им доступов для участия в Мероприятии для оказания Услуги третьим лицам, распространения Заказчиком информации и материалов, полученных им в связи с участием в Мероприятии/оказании Услуги, третьим лицам. Использование информации и материалов допускается только в личных целях и для личного использования Заказчика.

3.10. Возврат денежных средств не осуществляется в случае, если Заказчик не применяет полученные теоретические и практические знания на практике, не является в назначенное время для получения Услуги, не посещает Мероприятия, не совершает иных необходимых действий для принятия оказываемой Услуги, не выполняет или не качественно выполняет домашние задания, а также в случае, если содержание Услуги не соответствует субъективным ожиданиям Заказчика. Данные условия безоговорочно принимаются Сторонами.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 Исполнитель обязуется:

4.1.1. Обеспечить оказание Услуг согласно условиям, предусмотренным настоящей публичной офертой и программой Мероприятия либо содержанием Услуги, указанным на Сайте. Указанная информация публикуется на Сайте Исполнителя и/или на созданном для оказания конкретной услуги лендинге.

4.1.2. Организовать, подготовить и провести Мероприятие, оказать Услугу надлежащим образом и в сроки, согласованные Сторонами.

4.1.3. При подготовке и проведении Мероприятия/оказании Услуги учитывать пожелания

Заказчика, доведенные до сведения Исполнителя в письменной форме.

#### 4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Прибегать к услугам третьих лиц для исполнения обязательств по настоящему Договору, без согласования с Заказчиком.

4.2.2. Аннулировать участие Заказчика в Мероприятии/отказать в оказании Услуги (без возврата уплаченных Заказчиком денежных средств) в случае установления факта передачи им реквизитов для участия в Мероприятии/ в получении Услуги третьим лицам (ключей, доступов, паролей и т.д.), распространения Заказчиком информации и материалов, полученных им в связи с участием в Мероприятии/ в получении Услуги третьим лицам, в том числе, за плату. Использование информации и материалов допускается только в личных целях и для личного использования Заказчика и не дает права обучения, передачи, трансляции, распространения и иного нецелевого использования третьим лицам.

4.2.3. Приостановить оказание услуг в рамках Мероприятия/Услуги/Пакета Услуг или приостановить оказание иных Услуг в любой момент по своему усмотрению, в частности в случаях нарушения заказчиком правил оказания Услуг и проведения Мероприятий, сокрытия Заказчиком данных о состоянии здоровья, приеме медикаментов, диагнозах и другой важной информации о своем физическом и эмоциональном состоянии.

4.2.4. По своему усмотрению определять правила оказания Услуг, которым должен добросовестно и разумно следовать Заказчик, с размещением таких Правил на Сайте или с сообщением Правил непосредственно Заказчику.

4.2.5. Отменить проведение Мероприятия, отказаться от оказания Услуги (отказаться от исполнения настоящего Договора) по причинам не связанным с действиями Заказчика, при условии возврата Заказчику денежных средств, оплаченных Заказчиком по настоящему Договору. В таком случае Заказчик не имеет право на предъявление каких-либо иных требований, кроме требования о возврате стоимости оплаченных Услуг.

4.2.6. Вносить изменения в содержание и порядок оказания услуги, а также иные изменения, посредством предварительного уведомления Заказчика; такие изменения и дополнения вступают в силу немедленно после соответствующего уведомления, которое может быть направлено Заказчику в любой форме, включая, но, не ограничиваясь, отправкой личного сообщения в мессенджеры Заказчика, размещением соответствующего уведомления на Сайте и/или иным образом. Обязанность ознакомления с указанной информацией лежит на Заказчике.

#### 4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Производить расчеты с Исполнителем в соответствии с условиями ст. 3 настоящего

Договора.

4.3.2. Выполнять все правила участия в Мероприятии/оказании Услуги, установленные Исполнителем во время проведения Мероприятия/оказании Услуги, и иным способом ставшие известными Заказчику. При нарушении правил участия в Мероприятии/оказании Услуги Исполнитель не несет ответственности за качество предоставления Услуги.

4.3.3. Самостоятельно следить за любыми обновлениями, размещаемыми на Сайте Исполнителя. В том числе, следить за изменениями условий оказания Услуг и любых иных материалов, которые прямо или косвенно связаны с оказанием Услуг или влияют на них. Заказчик лишается права ссылаться на отсутствие осведомленности об указанных изменениях, если такие изменения размещены на Сайте.

4.3.4. Соблюдать порядок и дисциплину при проведении Мероприятия/оказании Услуги, а также не мешать проведению Мероприятия/оказанию Услуги. При нарушении условий настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой право исключить Заказчика из участников Мероприятия/отказать в оказании Услуги. Часть вознаграждения Исполнителя, являющаяся вознаграждением за пропущенный по причинам, указанным в настоящем пункте Договора, Мероприятие/за оказание Услуги, Заказчику не возвращается, так как невозможность оказания Услуги в случае, указанном в настоящем пункте Договора, является существенным нарушением обязанностей Заказчика по настоящему Договору.

4.3.5. Изучить все предоставленные в рамках Мероприятия/оказании Услуги материалы, а также выполнять и представлять Исполнителю для проверки задания в том случае, если Мероприятия/оказание Услуги будет предполагать необходимость выполнения такого задания. В случаях, когда это предусмотрено условиями Мероприятия/оказании Услуги, предоставление выполненного задания является обязательным условием допуска Заказчика к участию в следующем дне Мероприятия/оказании Услуги.

4.3.6. Информировать Исполнителя о серьезных системных заболеваниях, в том числе, нарушениях со стороны работы психики, нервной системы, хронических заболеваниях, которые могут повлиять на процесс оказания услуг Исполнителем в пользу Заказчика. Заказчики, проходящие любой курс лечения или любую реабилитацию, самостоятельно несут ответственность за состояние своего здоровья и жизнь.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Уступить свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам с согласия Исполнителя.

4.4.2. Использовать полученные в ходе оказания услуг сведения и/или материалы в исключительно в личных целях.

4.4.3. Получить Услуги согласно условиям настоящего Договора и выбранного пакета участия (программы) в установленные сроки.

4.4.4. Иметь доступ к материалам Мероприятия/Услуги и пользоваться ими в течение срока, указанного на Сайте применительно к конкретному виду Услуги.

4.5. Заказчик не имеет права:

4.5.1. Вносить изменения в любые материалы, предоставленные Исполнителем Заказчику.

4.5.2. На возмездной и/или безвозмездной основе копировать, распространять, передавать, продавать, транслировать, воспроизводить и/или иным образом не санкционированно использовать интеллектуальную собственность, правообладателем которой является Исполнитель, полученную Заказчиком в ходе оказания услуг по настоящему Договору, в целях, отличных от целей личного использования Заказчиком.

4.5.3. Разглашать любую информацию о других Заказчиках, если Услуга/Мероприятие предоставляется группе людей.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за непредставление (некачественное предоставление) Услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком результата применения знаний, полученных в Мероприятии/в результате оказания Услуги, получение результата ниже ожиданий Заказчика (его отсутствия), а также за прямые и косвенные убытки (ущерб, документально подтвержденные расходы) Заказчика, поскольку результативность использования Заказчиком полученных знаний, умений и навыков зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов, на которые Исполнитель не имеет возможности повлиять и не обязан влиять, таких как: целеустремленности, трудолюбия, упорства, уровня интеллектуального развития, состояния здоровья, творческих способностей Заказчика, других его индивидуальных качеств и персональных характеристик, что безоговорочно принимается обеими сторонами.

5.4. Услуги, связанные с проведением разового Мероприятия/Услуги, считаются оказанными момент проведения данного Мероприятия. Отсутствие Заказчика на Мероприятии не может служить основанием для возврата внесенной за него оплаты. Услуги, связанные с

предоставлением доступа к информационным материалам считаются оказанными с момента предоставления таких материалов Заказчику. Если предоставляемые материалы размещены на образовательной платформе, обязательства Исполнителя считаются исполненными с момента предоставления Заказчику логина и пароля для доступа к образовательной платформе. Составление каких-либо документов, подтверждающих факт оказания услуги, не предусматривается.

5.5. Исполнитель обеспечивает доступность в сети интернет информации и необходимую техническую поддержку, не неся ответственность за посещение/непосещение мероприятий Заказчиком. Предоставленная информация о мероприятиях, времени и возможности последующего ознакомления с записью и проведение мероприятий, считаются потребленной Заказчиком услугой вне зависимости от посещения им мероприятий.

5.6. В случае неуплаты вознаграждения Исполнителя в сроки, указанные в настоящем Договоре, Заказчик обязуется по письменному требованию Исполнителя выплатить последнему штрафную неустойку в размере 1% (Одного процента) от общей суммы вознаграждения Исполнителя по настоящему Договору за каждый календарный день просрочки.

## 6. СОГЛАШЕНИЕ ОБ ЭЛЕКТРОННОМ ДОКУМЕНТООБОРОТЕ.

6.1. Стороны признают юридическую силу документов, составленных в электронной форме (заявок, уведомлений, счетов, ссылок, соглашений, писем и пр.), направляемых электронной почтой, а также посредством мессенджеров (Telegram, Whatsapp, Viber и др.), если возможно достоверно установить, что документ исходит от Стороны Договора.

6.2. Заявки, уведомления, счета составляются в письменном виде в форме электронного документа и могут не оформляться/дублироваться на бумажных носителях.

6.3. Стороны исходят из того, что электронное сообщение, направленное с электронного почтового адреса Стороны или с адреса ее мессенджера, выражает истинное волеизъявление Стороны и намерение заключить, изменить или прекратить сделку — в соответствии со значением того или иного действия, определенного договором. Проверка подлинности и достоверности сообщения, исходящего от Стороны, осуществляется путем сличения адреса отправителя с адресом, указанным Исполнителем в настоящей Оферте и/или на сайте Мероприятия/оказания Услуги, либо с адресом, указанным Заказчиком в заявке на участие в Мероприятии/оказании Услуги либо в форме обратной связи в качестве контактного реквизита.

6.4. Каждая из Сторон должна обеспечить сохранность данных своей учетной записи электронной почты и мессенджера и недоступность их третьим лицам.

6.5. При необходимости, надлежащим доказательством подписания соответствующих

документов являются распечатки электронных сообщений, или сообщений мессенджеров, заверенные распечатавшей стороной.

## 7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Все споры по настоящему Договору подлежат разрешению путем переговоров. Срок рассмотрения претензии Заказчика составляет 30 (рабочих) рабочих дней с момента получения претензии Исполнителем. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, спор подлежит разрешению в суде.

7.2. Заказчик при заполнении заявки на сайте Мероприятия/оказания Услуги подтверждает, что ознакомлен и согласен с содержанием публичной оферты оказания услуг — Договора, Политикой конфиденциальности, дает согласие на обработку персональных данных и получение информационной рассылки, размещенными на сайте Мероприятия/оказания Услуги. При этом обязанностью Заказчика является отслеживание информации на сайте Мероприятия/оказания Услуги и/или сообщений, поступающих по электронной почте в адрес Заказчика.

7.3. Заказчик выражает свое согласие на обработку информации о себе (сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, обезличивание, уничтожение, передачу) в течение срока действия настоящего Договора, а также сроков, установленных для хранения документов, содержащих персональные данные, в порядке и на условиях, определенных Федеральным законом от 27 июля 2006 года No 152-ФЗ «О персональных данных». Согласие на обработку персональных данных дано на неопределенный срок и может быть отозвано Заказчиком путем направления соответствующего заявления на электронную почту Исполнителя.

7.4. Приемка оказанных услуг производится Заказчиком без подписания соответствующего акта в момент проведения Мероприятия/оказания Услуги Исполнителем, доступ на посещение которого обеспечен Заказчику после оплаты услуг Исполнителя в полном объеме, если иной порядок оплаты не согласован Сторонами дополнительно.

7.5. Настоящий Договор вступает в силу с момента выражения Заказчиком согласия с его условиями в порядке, предусмотренном настоящей офертой. Договор может быть изменен Исполнителем без какого-либо специального уведомления, новая редакция Договора вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, и действует с момента такого размещения, если иное не предусмотрено такой новой редакцией Договора.

Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель  
Мананникова Анна Сергеевна  
(ИНН 616403940000 ОГРНИП 321619600104195)